

Demande de retour de marchandise (RM) / RMA Request



Pour obtenir votre numéro d'autorisation de retour, veuillez remplir complètement ce formulaire et envoyer par courriel à : rma@aireau.com (cliquez sur l'icône ("envoyer le formulaire") en haut à droite) ou imprimer, compléter, signer et envoyer ce formulaire par télécopieur au 450-621-6677. / To get your RMA number, complete form and submit by email to : rma@aireau.com (click the upper right button ("send form") or print, complete, sign and fax form to 450-621-6677.

Nom du client / *Customer name* : _____ Personne ressource / *Contact name* : _____ Date : _____

Adresse courriel / *e-mail address* : _____ No. Téléphone / *Phone Number* : _____ No. Télécopieur / *Fax number* : _____

- Raison pour le retour / *Reason for return* :
- A) Produit ne répond pas aux spécifications / *Product does not meet specs*
 - B) Produit incomplet / *Incomplete product*
 - C) Composantes incompatibles / *Incompatible components*
 - D) Problèmes d'installation / *Installation issues*
 - E) Moteur ne démarre pas / *Motor does not start*
 - F) Boîte visuellement endommagée / *Damaged box*
 - G) Erreur de commande du client / *Customer order error*
 - H) Erreur de commande du vendeur / *Rep. Order error*

No. RM / RMA #. : _____
(donné par Aireau/AQC / given by Aireau/AQC)

**S.V.P. envoyer vos colis à /
Please address all returns to :**

Aireau Qualite Controle inc.
660 De la Sabliere,
Bois-des-filion, Quebec, Canada
J6Z 4T7

S.V.P. inscrire clairement le numéro de retour (RM) sur le colis et joindre une copie complétée et signer de la demande de retour de marchandise (ce formulaire) avec l'envoi. / Please clearly indicate the RMA number on the return package and enclose a copy of the completed and signed RMA request (this form) within the shipment.

Le numéro de retour n'est valide que pour 30 jours /
The RMA number is valid for 30 days only.

No. Pièce Aireau / AQC / <i>Aireau / AQC part no.</i>	Qté / <i>Qty</i>	Description de l'article (no série) / <i>Item description (serial no.)</i>	Description du problème (choix de A à H ou autre) / <i>Problem description (choice of A to H or other)</i>	No. de commande du client / <i>Customer P.O.#</i>	Usage interne Aireau/AQC <i>internal use</i>			
					RM accepté / <i>RMA accept.</i>	RM refusé / <i>RMA reject.</i>	Item garantie / <i>On warranty</i>	Crédit remis / <i>Credit issued</i>

Termes et conditions : Tout retour pour crédit, remplacement ou réparation doit avoir un numéro de retour ainsi que ce formulaire complété. S.V.P. inscrire clairement le numéro de retour (RM) sur le colis et joindre une copie complétée de la demande de retour de marchandise (ce formulaire) avec l'envoi. Les items retournés non autorisés ou numéro de retour (RM) non inscrit sur les colis seront refusés, et ce, à vos frais. Aireau/AQC est non responsable des items renvoyés sans la documentation complète et sans numéro de retour. Tout les retours de marchandises sont sujets à vérification pour approbation de crédit s'il y a lieu. Tout les retours doivent être renvoyés dans leurs emballages originaux. / *Terms & conditions : All returns for credit, replacement or repair must have an RMA number assigned, and this form fully completed. Please clearly indicate the RMA number on the return package, and enclose a copy of the completed RMA request (this form) within the shipment. Any unauthorized returns or RMA not indicated on the corresponding parcels will be refused, and this, at your expense. Aireau/AQC assumes no responsibility for units sent without the proper RMA number and paperwork enclosed. All returns of goods are subject to verification for credit approval if applicable. All returns must be shipped back in original or approved packaging.*

JE COMPRENDS PARFAITEMENT LES TERMES ET CONDITIONS CI-DESSUS /
I FULLY UNDERSTAND AND ACCEPT THE TERMS AND CONDITIONS HEREIN : _____ (signature du client)
(customer signature)